

Etihad Airways: Knowledge Booklet

Die Gesellschaft

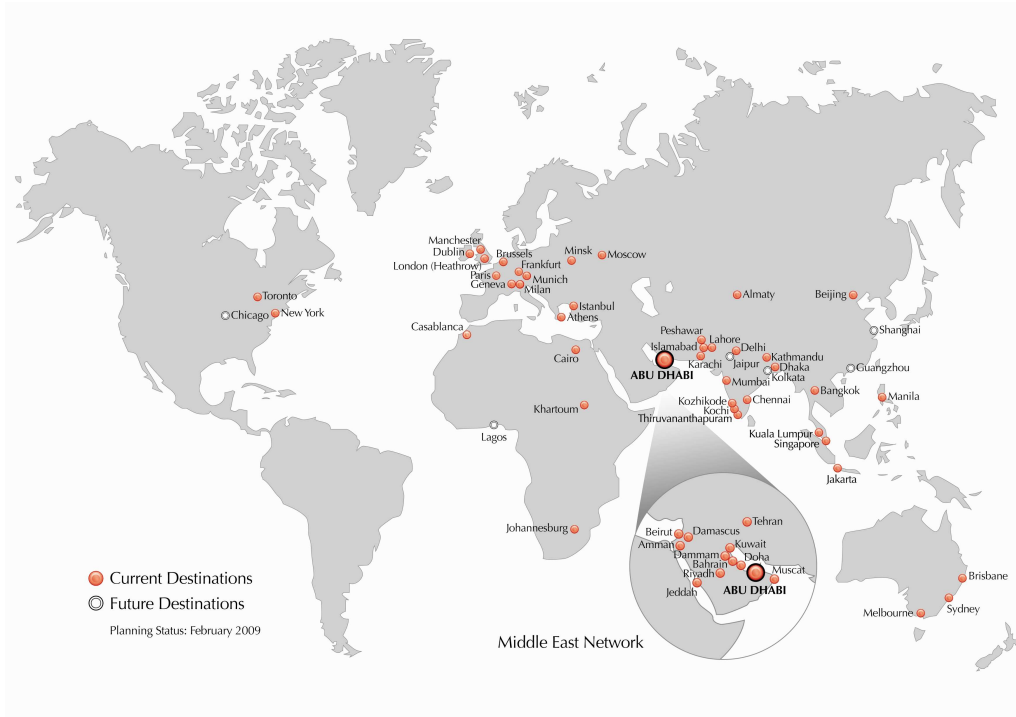
- Etihad Airways ist die staatliche Fluggesellschaft der Vereinigten Arabischen Emirate mit Heimatflughafen in Abu Dhabi. Der Flugverkehr wurde am 05.11.03 aufgenommen.
- Präsident von Etihad Airways ist seine Hoheit Scheich Dr. Ahmed bin Saif Al Nahyan, der unter anderem auch über eine Ausbildung als Linienpilot verfügt. CEO ist James Hogan.

Die Flotte

- Etihad fliegt mit einer der weltweit jüngsten Flugzeugflotten, bestehend aus derzeit 40 Flugzeugen der Typen Airbus A319, A320, A330-200, A340-300, A340-500, A340-600, Boeing 777-300ER. Im Jahr 2009 kommen zehn weitere Flugzeuge dazu.
- Etihad arbeitet zurzeit mit insgesamt zwölf Codeshare-Partnern zusammen. Die wichtigsten wären:
 - Bangkok Airways: nach Phuket und Koh Samui
 - Malaysian Airlines: nach Langkawi, Penang, Kuching, Kota Kinabalu
 - Jet Airways: nach Mumbai und Delhi
 - Qantas: nach Adelaide, Cairns, Auckland

Das Streckennetz

- Etihad Airways fliegt 10-mal wöchentlich ab Frankfurt und täglich ab München nonstop nach Abu Dhabi und von dort mit besten Verbindungen zu 50 Destinationen weltweit.



An Bord: Komfort, der keine Wünsche offen lässt

UNTERHALTUNG – Das reinste Vergnügen

- Audio-Video-On-Demand mit über 600 Stunden Unterhaltungsprogramm in zahlreichen Sprachen. Das bedeutet, dass jeder Gast entscheidet, wann der Film losgeht.
- Die aktuelle Auswahl an Spielfilmen, Musik, interaktiven Spielen und beliebten Fernsehsendungen garantiert einen äußerst kurzweiligen Flug.
- Geräuschabsorbierende Kopfhörer sorgen für hervorragende Tonqualität.

Für Coral Economy Gäste wird der Flug zu einem entspannenden Erlebnis:

- Die Rückenlehnen können bis zu 30 Grad geneigt werden, verstellbare Fußstützen sorgen für mehr Entspannung, und der großzügige Sitzabstand von bis zu 84 cm bietet reichlich Beinfreiheit. Die Sitzfläche schiebt sich beim Zurücklehnen automatisch nach vorne.
- Jeder Sitzplatz verfügt über einen 26 cm LCD Touch Screen in der Rückenlehne sowie einem Laptop- und einem USB-Anschluss
- Die Gäste können aus drei Menüs auswählen. Ausgewählte Weine und Spirituosen werden ebenfalls angeboten.

Gäste der Pearl Business Class können ein hohes Maß an Ruhe und Privatsphäre genießen:

- Jeder Sitz verwandelt sich auf Knopfdruck in ein flaches und komfortables Bett von 1,85 m Länge mit einer eingebauten Massagefunktion.
- Jeder Sitzplatz verfügt über einen 38 cm LCD Video Bildschirm sowie ein Leselicht, einen Zeitschriftenständer und einen Strom- sowie zwei USB-Anschlüsse.
- Durch die 1-2-1 Anordnung ist jeder Sitz ein Gangplatz.

Die Diamond First Class verspricht ein einzigartiges und luxuriöses Flugerlebnis:

- Die Sitze können um 180 Grad gedreht werden und sich auf Knopfdruck in ein flaches und bequemes Bett von über 2 m Länge verwandeln.
- Jeder Sitz verfügt über einen 58 cm LCD Bildschirm, einen klapp- und drehbaren Esstisch mit integriertem Spiegel, eine Lese- und Tischlampe, eine Minibar, eine Garderobe und ein persönliches Ablagefach sowie einen Laptop- und USB-Anschluß.
- Gäste können exklusiv die elegante Lounge und Bar im vorderen Teil des Flugzeugs nutzen.

“Inspired Service” in der Pearl Business und Diamond First Class

Das neue Servicekonzept von Etihad Airways ist auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Premium Gäste zugeschnitten: Die Gäste bestimmen, wann Sie essen möchten und, ob sie das À la carte Menü oder Snack-Mahlzeiten bevorzugen. Ein F&B Manager empfiehlt die besten Weine, die Crew kümmert sich individuell um jeden Gast.

Etihad Service am Boden

Etihads komfortabler Bus-Service

- Etihad Gäste können einen kostenlosen Bus-Service vom/zum internationalen Flughafen Abu Dhabi nach/von Dubai (Etihad City Check-in), Al Ain und Sharjah in Anspruch nehmen.

Dubai City Check-In

- Fluggäste können bereits in Dubai für ihren Flug ab Abu Dhabi einchecken, ihr Gepäck aufgeben und ihre Bordkarte erhalten. Das Etihad City Office (Chelsea Tower, Shaikh Zayed Road, Dubai) steht für diesen Service an 7 Tagen die Woche rund um die Uhr zur Verfügung.

Kostenloser Chauffeur-Service für Business und First Class Gäste

- Im Umkreis von 50 km um die Flughäfen Frankfurt und München werden Premium-Gäste abgeholt und direkt zum Terminal gefahren.
- Nach Ankunft in Abu Dhabi werden die Gäste zu jedem beliebigen Ziel in den Vereinigten Arabischen Emiraten gebracht. Für den Rückflug gilt natürlich der gleiche Service.
- Auch an folgenden Destinationen wird der Etihad Chaffeur Service angeboten.
 - **Bangkok:** im Umkreis von 60km
 - **Sydney:** im Umkreis von 50 km
 - **Brisbane:** im Umkreis von 90km
 - **Peking:** im Umkreis von 50km
 - **Singapur:** innerhalb von Singapur City und Sentosa Island

Abu Dhabi International Airport

- Der Abu Dhabi International Airport ist auch der ideale Zielflughafen für Jumeirah und die Jebel Ali Free Trade Zone, da diese Gebiete südlich von Dubai liegen und somit schnell vom Flughafen Abu Dhabi zu erreichen sind.
- Ende März 2009 werde alle Etihad Flüge im neuen, Etihad exklusiven Terminal 3 abgefertigt.
- Die exklusiven Etihad Premium Lounges bieten Gästen der Diamond First and Pearl Business Class luxuriöse Einrichtungen: À-la-carte Dining bzw. Büffet, Business Center, WiFi, Cigar Lounge bzw. Raucherlounge, Entspannungszonen, Six Senses Spa mit kostenlosen Anwendungen, Bücherei, Champagner- bzw. Cocktail Bar, Konferenzräume.

Das *Etihad Guest* Prämienprogramm: Endlich sinnvoll Meilen sammeln

Durch das Vielfliegerprogramm *Etihad Guest* kommen treue Gäste in den Genuss vieler flexibler und einzigartiger Vorteile:

- Sofortige Prämien – schon mit nur 1 Meile
- Keine Sperrzeiten für die Buchung von Prämienflügen
- Buchung des letzten verfügbaren Platzes gegen Meilen
- Vielzahl an Prämienangeboten im *Etihad Guest Reward Shop*
- Anmeldung und detaillierte Informationen unter www.etihadguest.com

Datenstand März 2009. Änderungen und Druckfehler vorbehalten.